

PERSBERICHT

Europ Assistance maakt de balans op na een eerste vakantie maand:

LICHTE TOENAME VAN HET AANTAL MEDISCHE INTERVENTIES IN HET BUITENLAND

4 OP DE 10 MEDISCHE DOSSIERS BETREFT JONGEREN

Europ Assistance maakt de balans op van juli 2019:

Contactpersonen:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Véronique Adam
Interel
02.213.13.01
veronique.adam@interelgroup.com

Tussen 28/06 en 28/07, ontving Europ Assistance iets minder dan 45.000 bijstandsaanvragen, hetzij een daling van 7% in vergelijking met dezelfde periode in 2018, te wijten aan een minder hoog aantal technische dossiers.

Medische problemen in het buitenland vertonen een lichte stijging (+2%) terwijl het aantal gevallen van autopech daalt in vergelijking met dezelfde periode in 2018 (-12%).

4 op de 10 medische dossiers betreffen jongeren (leeftijd 0 tot 20). Zij worden vaker getroffen door maag- en darmproblemen, KNO en infectieproblemen.

Europ Assistance voorziet een zeer druk weekend op 3 en 4 augustus 2019 met zowel vertrekkende als terugkerende vakantiegangers.

MEER DAN 1.440 BIJSTANDSAANVRAGEN PER DAG

- Sinds het begin van de vakantie (van vrijdag 28 juni t.e.m. zondag 28 juli 2019 inbegrepen), registreerde Europ Assistance 44.789 bijstandsaanvragen (telefonische oproepen en bijstandsaanvragen via mail en applicatie), hetzij een daling van (7%) vs. 2018).
- Het is belangrijk te onderstrepen dat een kwart van de klanten van Europ Assistance vandaag reeds gebruik maakt van de mobiele applicatie die hen in staat stelt rechtstreeks, snel en efficiënt medische en technische bijstand aan te vragen via geolocatie.
- Een piek van aanvragen vond plaats op vrijdag 26 juli: 2.312, in grote mate te wijten aan de hitte.
- Gemiddeld aantal bijstandsaanvragen per dag: 1.444.
- De eerste grote vertrekgolven van de Belgische vakantiegangers naar het zuiden vonden plaats tijdens het tweede weekend (13-14/07) en het derde weekend van de vakantie (20-21/07).



LICHTE TOENAME VAN HET AANTAL MEDISCHE DOSSIERS IN HET BUITENLAND



Sinds het begin van de zomer, opende Europ Assistance 1099 medische dossiers in het buitenland, een toename van 2% t.o.v. dezelfde periode in 2018, die toen al heel druk was. Het (zeer) warme weer in sommige delen van de wereld verklaart deze stijging.

Het grootste aantal medische dossiers werd geopend in Frankrijk (18%) en Spanje (Spaanse vasteland + eilanden: 11%).

Medische dossiers per land (top 6):

Medische dossiers	Zomer 2019 (t.e.m. 28/07)	Zomer 2018	Evolutie
Frankrijk	18%	16%	+2 ptn
Spanje + eilanden	11%	11%	=
Italië	6%	6%	=
USA	5%	7%	-2 ptn
Griekenland	4%	5%	-1 pt
Turkije	4%	5%	- 1pt

73% van de dossiers werden geopend in Europa, 9% in Azië, 6% in Afrika, 6% in Midden- en Zuid-Amerika, 5% in Noord-Amerika en 1% in het Midden-Oosten en in Oceanië.

Type meest voorkomende medische problemen:

1. Letsels, breuken, verwondingen: 42 % (+5 ptn vs 2018)
2. Infecties 12 % (+1 pt vs 2018)
3. Spijsverteringsproblemen: 9 % (+1 pt vs 2018)
4. Hart- en vaatziekten: 3 % (-2 ptn vs 2018)

23% van de medische dossiers hebben aanleiding gegeven tot een hospitalisatie.



MEDISCHE DOSSIERS HEBBEN VOORAL BETREKKING OP JONGEREN



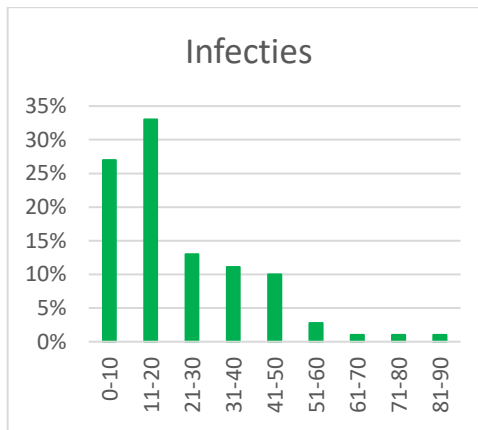
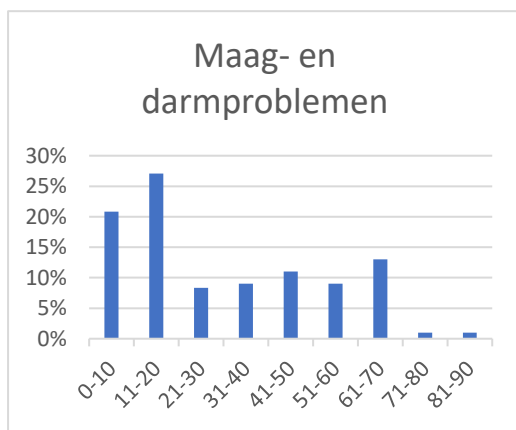
De jongsten (0 tot 17 jaar) vertegenwoordigen 34% van de geopende medische dossiers. Als we de 18-, 19- en 20-jarigen erbij optellen, stijgt dit percentage zelfs tot 39%, of bijna 4 van de 10 reizigers!

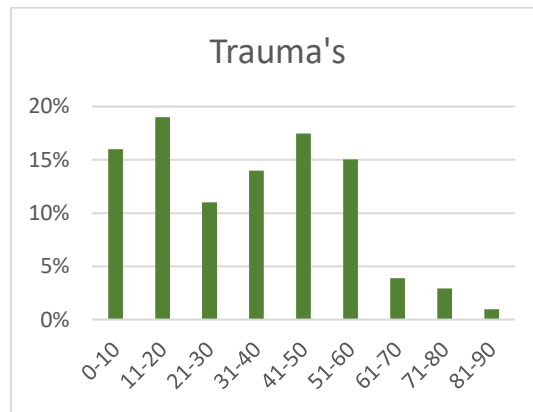
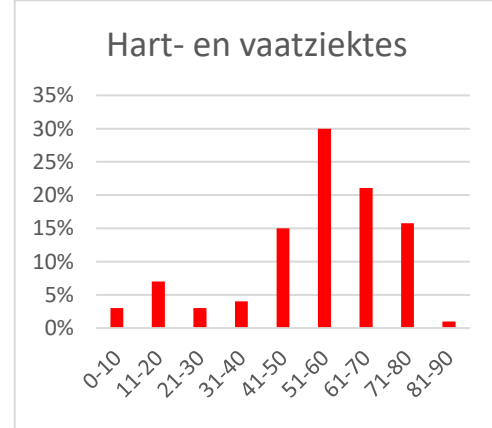
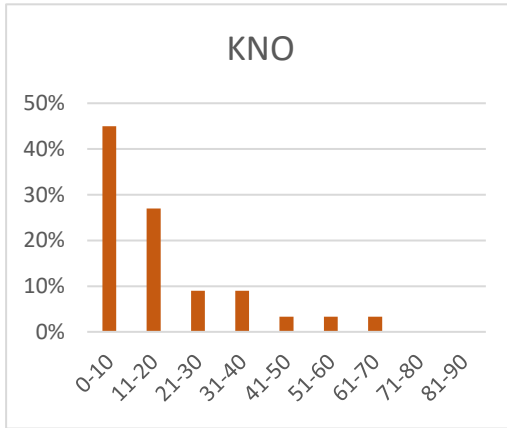
Bij de analyse van het type pathologie per leeftijdsgroep is het duidelijk dat de jongsten (wegens hun grotere kwetsbaarheid) het meest getroffen worden door maag- en darmproblemen (spijsverteringsproblemen zoals "reizigersdiarree"), infecties (kinderinfecties of tropische infecties) en KNO-problemen (keel-, neus- of oorinfecties, inclusief bof of oorontstekingen).

Hart- en vaatziekten komen logischerwijs vaker voor bij ouderen vanaf 40 jaar en ouder.

Trauma's (verwondingen, breuken, kneuzingen, enz.) treffen alle leeftijdsgroepen, hoewel deze aandoeningen iets vaker voorkomen bij adolescenten (waarschijnlijk ook door het nemen van grotere risico's, o.a. bij sportactiviteiten)

Wat zijn de meest voorkomende ziekten per leeftijdsgroep?





AANTAL DOSSIERS TECHNISCHE BIJSTAND DAALT

Minder autopech in België en in het buitenland



Sinds het begin van de zomer, opende Europ Assistance **7.851 technische dossiers in België** (-2% vs. 2018). Dit aantal omvat eveneens de technische problemen ontstaan tijdens het woon- en werkverkeer en de vrijetijdsverplaatsingen in België.

In het buitenland heeft Europ Assistance tussen 28/06 en 28/07/2019 een totaal van 1.987 technische dossiers geopend (-12 % vs. 2018), waarvan (Top 6) :

Technische dossiers	Zomer 2019 (t.e.m. 28/07)	Zomer 2018	Evolutie
Frankrijk	47 %	44 %	+3 ptn
Spanje	9%	9 %	=
Duitsland	9%	8 %	+1 pt
Luxemburg	6 %	6 %	=
Nederland	6%	7%	- 1 pt
Italië	5 %	7 %	-2 ptn

De hoge temperaturen in sommige regio's lijken – tot op heden – geen grotere invloed dan vorig jaar te hebben gehad op het aantal technische problemen.

Type meest voorkomende technische interventies:

1. Motor-, batterij- en startproblemen: 71%, hoofdzakelijk te wijten aan het warme weer.
2. Technische problemen veroorzaakt door onoplettendheid (sleutel in auto, verkeerde brandstof, bandenpech): 18%.
3. Ongevallen: 9%.



AANDACHT : HET WEEKEND VAN 3 & 4 AUGUSTUS KLEURT « ROOD » TOT « ZWART »



Europ Assistance voorziet een zeer druk weekend op 3 en 4 augustus met een zaterdag die als “rood” bestempeld wordt op het hele wegennet naar het zuiden of naar de kust en zelfs “zwart” op de belangrijkste toeristische assen, vanwege het wisselweekend.

Het beste advies voor vakantiegangers die van plan zijn om in deze periode de weg op te gaan, is om de drukte op de weg te vermijden (tussen 8.00 tot 18.00 uur), of zelfs hun vertrek uit te stellen, om de staat van hun voertuig te controleren vooraleer ze vertrekken (banden, batterij, peil van olie en koelvloeistoffen, airco, ...) en koude drank mee te nemen.



Op de blog van Europ Assistance vindt u handige tips voor uw verplaatsingen op reis en uw verblijf in het buitenland:

<https://blog.europ-assistance.be/nl/verkeersdruktekalendar-zomer-2019/>

Andere nuttige tips om u voor te bereiden op uw reis en verblijf in het buitenland:

<https://blog.europ-assistance.be/nl/category/mobiliteit/>

Contactpersonen :

Europ Assistance Belgium S.A.

Xavier Van Caneghem

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail: xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Facebook : www.facebook.com/europassistance

Blog : <http://blog.europ-assistance.be>

Twitter : twitter.com/EA_BEL

Press room: <https://europ-assistance.prezly.com/>.

Interel

Véronique Adam

Tel: 02 213 13 01 – 0477 60 47 30

Mail: veronique.adam@interelgroup.com

